

## MAC - MEDICAL ASSISTANCE CARD

- ★ No caso de necessidade de assistência, é **imprescindível o contato com a central de área** antes do atendimento. Caso não seja possível, este contato poderá ser efetuado **até 24h após a ocorrência**. Na falta desta comunicação o **MAC MEDICAL ASSISTANCE CARD** poderá não se responsabilizar pelo valor da assistência prestada.
- ★ Se houver necessidade da assistência durante a viagem em cruzeiro, favor contatar nossa central ao chegar ao primeiro porto, afim de registrar ocorrência.
- ★ No caso de extravio de bagagem é imprescindível a ligação para a central de operações, antes de deixar o aeroporto.
- ★ No caso de bagagem extraviada ao chegar ao Brasil ligue para a central de São Paulo.
- ★ Antes de pedir assistência, leia atentamente o contrato e as condições gerais descritos nas páginas 03 à 14 deste encarte.
- ★ Observe atentamente a vigência do voucher.

**CASO NECESSITE DE ASSISTÊNCIA, FAVOR CONTATAR NOSSA CENTRAL 24H**

**EM CASO DE EMERGÊNCIA EM  
QUALQUER PAÍS OU CIDADE  
LIGUE NOS TELEFONES**

**LIGAÇÃO INTERNACIONAL  
COLLECT CALL**



**55+21+2533-5288**

OBS.: Se não for possível a ligação a cobrar, favor apresentar comprovante da ligação quando retornar ao país de origem, para posterior reembolso.

## CONTRATO E CONDIÇÕES GERAIS

### ATENÇÃO

Antes do início de sua viagem, leia com atenção as condições gerais do seu cartão de assistência MAC Medical Assistance Card para melhor usufruir de seus benefícios.

Em caso de atendimento em hospital nos Estados Unidos, solicitamos a gentileza de fornecer o endereço da Central Operativa de Miami ao departamento de admissão do hospital.

Basta um telefonema a central, que lhe será fornecido todo atendimento necessário.

É imprescindível entrar em contato com a Central Operativa antes de qualquer atendimento.

### I- CONDIÇÕES GERAIS

O titular do cartão de assistência MAC Medical Assistance Card contará com os seguintes benefícios na área de assistência, desde que se encontre em viagem, e durante o período de vigência do voucher.

### I e 2) GASTOS MÉDICOS HOSPITALARES POR ACIDENTE E/OU DOENÇA

Limite de cobertura para gastos médico-hospitalares:

Plano Latino América Marítimo:	USD 3.000,00	Plano Executive:	USD 10.000,00
Plano Turístico Marítimo:	USD 6.000,00	Plano Master:	USD 16.000,00
Plano Special:	USD 3.000,00	Plano Master Plus:	USD 20.000,00
Plano Turístico:	USD 6.000,00	Plano Embassy:	€ 32.000,00
Plano Turístico Plus:	USD 10.000,00	Plano Gold:	USD 40.000,00

a) Em caso de enfermidade ou acidente, o titular terá direito ao atendimento médico em clínica ou em hospital de acordo com a necessidade do caso.

b) Atendimento por especialista, se a gravidade da doença assim o exigir, e for expressamente recomendado pelo médico atendente enviado pela Central de Assistência.

c) Exames médicos complementares: análise de laboratório e radiografias, se solicitados pela equipe médica.

d) Internação hospitalar, se recomendada pela equipe médica atendente e autorizada pela Central Operativa.

OBS.: O limite de cobertura é por ocorrência médica, isto é, a soma dos gastos médicos e hospitalares.

### 3-) GASTOS MÉDICOS HOSPITALARES POR DOENÇAS PRÉ EXISTENTES

Limite de cobertura:

Plano Latino América Marítimo:	não inclui	Plano Turístico Plus:	USD 300,00
Plano Turístico Marítimo:	não inclui	Plano Master:	USD 450,00
Plano Special:	não inclui	Plano Master Plus:	USD 600,00
Plano Executive:	USD 250,00	Plano Embassy:	€ 600,00
Plano Turístico:	USD 250,00	Plano Gold:	USD 800,00

A cobertura atinge o limite indicado desde que:

a) As despesas com medicamentos sejam decorrentes de prescrição do médico indicado pela Central Operativa MAC Medical Assistance Card

b) Os medicamentos cobertos tenham relação direta com o motivo da solicitação do atendimento médico e consequente diagnóstico.

OBS. 1: Só serão possíveis de reembolso as despesas com medicamentos decorrentes de atendimento não hospitalar e nas condições acima descritas.

OBS. 2: O titular deverá apresentar nota fiscal descritiva dos produtos comprados.

#### 4) GASTOS ODONTOLÓGICOS

Limite de cobertura

Plano Latino América Marítimo:	USD 100,00	Plano Turístico Plus:	USD 300,00
Plano Turístico Marítimo:	USD 200,00	Plano Embassy:	€ 300,00
Plano Special:	USD 100,00	Plano Master:	USD 600,00
Plano Executive:	USD 200,00	Plano Master Plus:	USD 750,00
Plano Turístico:	USD 200,00	Plano Gold:	USD 1.000,00

O titular do cartão de assistência MAC Medical Assistance Card, terá direito a atendimento odontológico de emergência até o limite estabelecido.

OBS.: Só terá cobertura o atendimento odontológico autorizado pela Central de Assistência, e executado por profissional por ela indicado (vide condições para reembolso.)

#### 5-) ADIANTAMENTO FINANCEIRO PENAL

Limite de cobertura:

Plano Latino América Marítimo:	não inclui	Plano Turístico Plus:	USD 3.000,00
Plano Turístico Marítimo:	não inclui	Plano Master Plus:	USD 3.000,00
Plano Special:	não inclui	Plano Master:	USD 3.000,00
Plano Executive:	USD 2.500,00	Plano Embassy:	€ 3.000,00
Plano Turístico:	USD 2.500,00	Plano Gold:	USD 4.000,00

a) Caso se faça necessário o pagamento de fiança penal, o titular, se solicitar poderá contar com empréstimo, até os valores estipulados para cada módulo pelo prazo máximo de 90 Dias

b) As condições do referido empréstimo obedecerão as normas ditadas pelo departamento jurídico do MAC Medical Assistance Card.

OBS.: Também nesta situação o MAC Medical Assistance Card exime-se de qualquer responsabilidade pelo desfecho do caso.

#### 6-) GASTOS ADVOCATÍCIOS

Limite de cobertura:

Plano Latino América Marítimo:	USD 1.000,00	Plano Master:	USD 1.000,00
Plano Turístico Marítimo:	USD 1.000,00	Plano Master Plus:	USD 1.000,00
Plano Special:	não inclui	Plano Embassy:	€ 1.000,00
Plano Turístico:	USD 1.000,00	Plano Executive:	USD 1.000,00
Plano Turístico Plus:	USD 1.000,00	Plano Gold:	USD 1.200,00

Caso se veja envolvido em processo civil ou criminal por acidente automobilístico, o titular do cartão MAC Medical Assistance Card, contará com assistência de um advogado para tratar de sua defesa.

OBS. I: Se o titular, fora do caso previsto nesta cláusula, necessitar dos serviços de um profissional para assisti-lo ou representá-lo em qualquer outro problema de natureza jurídica, a MAC Medical Assistance Card poderá indicar um advogado para assessorá-lo na emergência verificada. A contratação dos serviços desse profissional, pagamento dos honorários e demais decorrentes, serão por conta do titular.

#### 7-) EXTRAVIO DE BAGAGEM

Limite de cobertura:

Plano Latino América Turístico:	USD 300,00	Plano Turístico Plus:	USD 450,00
Plano Turístico Marítimo:	USD 450,00	Plano Embassy:	USD 1.000,00
Plano Special:	USD 200,00	Plano Master:	USD 650,00
Plano Executive:	USD 350,00	Plano Master Plus:	USD 800,00
Plano Turístico:	USD 350,00	Plano Gold:	USD 1.000,00

a) Em caso de extravio de bagagem o titular deverá comunicar à companhia aérea, no próprio aeroporto, que procederá às buscas, após o preenchimento de formulário para identificação de bagagem.

b) De posse do formulário o titular deverá informar a Central de Assistência MAC Medical Assistance Card, que se propõe a proceder à busca e rastreamento da bagagem, junto a companhia aérea.

c) Ao reconhecer oficialmente a perda da bagagem, a companhia aérea indenizará o passageiro.

d) Depois de reembolsado pela companhia aérea, o titular deverá apresentar o recibo e cópia do cheque para ser indenizado pela Central de Atendimento MAC Medical Assistance Card que reembolsará a complementação pago pela cia. aérea até o limite máximo da cobertura do plano MAC Medical Assistance Card adquirido.

e) O MAC Medical Assistance Card não se responsabiliza por roubo ou extravio da bagagem de mão.

OBS. 1: É imprescindível a apresentação de documentação comprobatória do pagamento da indenização do MAC Medical Assistance Card.

OBS. 2: O MAC Medical Assistance Card não indeniza por violação de bagagem, mesmo que a companhia aérea o faça.

### **8-) HOSPEDAGEM PARA MEMBRO DA FAMÍLIA (EM CASO DE INTERNAÇÃO DO TITULAR)**

Limite de cobertura:

Plano Latino América Marítimo:	não inclui	Plano Executive:	não inclui
Plano Turístico Marítimo:	não inclui	Plano Turístico Plus:	USD 100,00 p/ dia (max. 5 dias)
Plano Special:	não inclui	Plano Master:	USD 125,00 p/ dia (max. 5 dias)
Plano Turístico:	não inclui	Plano Master Plus:	USD 130,00 p/ dia (max. 5 dias)
Plano Embassy:	não inclui	Plano Gold:	USD 150,00 p/ dia (max. 5 dias)

OBS. 1: Não será reconhecido este benefício caso o motivo da internação do titular esteja incluído no item II Exclusões.

OBS. 2: Este serviço só estará disponível para o titular cujo cartão esteja em período de vigência.

### **9-) EXTENSÃO DE PERMANÊNCIA (HOTEL)**

Limite de cobertura:

Plano Special:	não inclui	Plano Turístico Plus:	USD 100,00 p/ dia (max. 5 dias)
Plano Turístico:	não inclui	Plano Master:	USD 125,00 p/ dia (max. 5 dias)
Plano Executive:	não inclui	Plano Master Plus:	USD 130,00 p/ dia (max. 5 dias)
Plano Embassy:	€ 75,00 p/ dia (max. 5 dias)	Plano Gold:	USD 150,00 p/ dia (max. 5 dias)

Caso o titular em convalescença, com prescrição, pela equipe médica, de repouso forçado após internação hospitalar, e tendo esta sido de responsabilidade financeira do MAC Medical Assistance Card, ele terá direito a estadia em hotel por período não maior que 10 dias, conforme anunciado (excluídas despesas extras), mediante a apresentação de comprovante de despesas.

### **10-) REEMBOLSO POR CANCELAMENTO DE VIAGEM**

Limite de cobertura:

Plano Special:	não inclui	Plano Embassy:	USD 1.000,00
Plano Executive:	não inclui	Plano Master:	USD 1.000,00
Plano Turístico:	USD 500,00	Plano Master Plus:	USD 1.500,00
Plano Turístico Plus	USD 700,00	Plano Gold:	USD 2.000,00

O titular que adquirir um pacote turístico internacional em uma Operadora de turismo, terá direito a uma compensação do valor pago até o limite estabelecido e conforme o plano adquirido, segundo

comprovantes de pagamentos originais, e se a Operadora de Turismo envolvida não efetuar a devolução total do valor pago.

Caso a mesma efetue devolução de parte do valor pago o titular receberá do MAC Medical Assistance Card a diferença entre este valor e o limite estipulado.

O titular da “Ordem de Serviço” (Voucher) MAC Medical Assistance Card, **com até 75 anos**, que comprou um pacote turístico internacional em uma operadora ou Agência de Viagens, terá direito a uma compensação do valor pago até o limite estabelecido e conforme o plano adquirido, segundo comprovante de pagamento original. O cancelamento da viagem se dará como consequência de:

- Morte do Titular ou de um familiar em 1º Grau (Esposa, Filho);
- Acidente grave do Titular ou cônjuge e filhos, que impossibilite a viagem;
- Doença Grave do Titular, cônjuge, filhos que impossibilite a viagem;

Em todos os casos, as ocorrências devem ter sido devidamente demonstradas. O MAC Medical Assistance Card se reserva ao direito de solicitar a documentação que considere conveniente para comprovar os fatos.

O Titular deve ter comprado o pacote turístico e a “Ordem de Serviço” (Voucher) MAC Medical Assistance Card com 30 (Trinta) dias de antecedência ao início do programa turístico.

Este benefício termina quando o Titular ingressar na aeronave que o transportará ao destino inicial previsto no programa.

Este benefício perderá a validade se a Operadora ou a Agência de Viagens cobrir este risco.

### **11-) SEGURO DE VIDA POR MORTE ACIDENTAL**

Limite de cobertura:

Plano Latino América Marítimo:	R\$ 10.000,00	Plano Embassy:	R\$ 50.000,00
Plano Turístico Marítimo:	R\$ 15.000,00	Plano Turístico Plus:	R\$ 50.000,00
Plano Turístico:	R\$ 15.000,00	Plano Master:	R\$ 50.000,00
Plano Special:	R\$ 15.000,00	Plano Master Plus:	R\$ 50.000,00
Plano Executive:	R\$ 15.000,00	Plano Gold:	R\$ 50.000,00

### **12-) REPATRIAÇÃO SANITÁRIA**

Entende-se por Repatriação Sanitária, o procedimento efetuado para trazer o titular, doente ou acidentado, do lugar onde se encontra para o país de seu domicílio.

Limite de cobertura:

Plano Latino América Marítimo:	inclui	Plano Turístico Plus:	USD 5.000,00
Plano Turístico Marítimo:	inclui	Plano Embassy:	USD 6.000,00
Plano Turístico:	USD 3.000,00	Plano Master:	USD 6.000,00
Plano Special:	USD 3.000,00	Plano Master Plus:	USD 7.000,00
Plano Executive:	USD 3.000,00	Plano Gold:	USD 10.000,00

a) Se, e tão somente se, recomendada pela equipe médica do MAC Medical Assistance Card, o titular terá direito juntamente com um de seus acompanhantes, a repatriação sanitária com a respectiva cobertura de pagamentos de taxas por mudança de data, ou mesmo da emissão de um novo bilhete aéreo (na categoria classe econômica) caso seja necessário.

b) Desde que o titular se encontre internado até o dia da viagem de regresso, esta assistência compreende seu transporte em ambulância ou outro meio qualquer compatível com seu estado de saúde e aprovado pela equipe médica do MAC Medical Assistance Card, do hospital até o aeroporto de embarque, bem

**06** como a estrutura de apoio necessária ao seu conforto, incluindo maca, cadeira de rodas, etc.

OBS.1: Somente o MAC Medical Assistance Card poderá autorizar e tomar todas as providências mencionadas nesta cláusula, estando o titular proibido de fazê-lo por sua conta, sem a devida autorização do MAC Medical Assistance Card.

OBS.2: A remoção será sempre do local onde o titular se encontra doente ou acidentado para a cidade que consta como seu domicílio no voucher MAC Medical Assistance Card.

OBS.3: Não será reconhecido o direito à repatriação sanitária se a causa constar do item II **(Exclusões)**.

OBS.4: A cobertura cessa a partir do momento em que o titular se encontre em seu país de domicílio ou esteja ultrapassada a vigência do voucher.

OBS.5: O Titular só terá direito a repatriação sanitária prevista nesta cláusula, se efetivada na vigência do seu voucher.

### **13-) REPATRIAÇÃO POR MORTE**

6.a) Em caso de falecimento do titular do voucher MAC Medical Assistance Card, este atenderá as formalidades administrativas para repatriação do corpo e se incumbirá dos gastos com acondicionamento (embalsamento, se necessário), e transporte dos restos mortais do local do óbito até a capital do país de residência do titular ou até a cidade de seu domicílio. O destino final e o meio de transporte a ser utilizado obedecerão a critérios do MAC Medical Assistance Card.

Limite de cobertura:

Plano Latino América Marítimo:	inclui	Plano Turístico Plus:	USD 5.000,00
Plano Turístico Marítimo:	inclui	Plano Master:	USD 7.000,00
Plano Executive:	USD 3.000,00	Plano Master Plus:	USD 8.000,00
Plano Special:	USD 3.000,00	Plano Embassy:	USD 8.000,00
Plano Turístico:	USD 3.000,00	Plano Gold:	USD 10.000,00

OBS.1: Estão excluídos deste benefício os serviços religiosos, funeral e ataúde especial.

OBS.2: Se a causa morte constar do item II (EXCLUSÕES), o benefício deixará de existir.

### **14-) GASTOS FARMACÊUTICOS (PRESCRIÇÃO MÉDICA MAC)**

Limite de cobertura:

Plano Latino América Marítimo:	USD 100,00	Plano Turístico Plus:	USD 300,00
Plano Turístico Marítimo:	USD 150,00	Plano Embassy:	€ 400,00
Plano Special:	USD 100,00	Plano Master:	USD 600,00
Plano Executive:	USD 150,00	Plano Master Plus:	USD 750,00
Plano Turístico:	USD 150,00	Plano Gold:	USD 800,00

Reembolso mediante apresentação de receituário médico junto com a nota fiscal dos remédios adquiridos.

### **15-) PASSAGEM GRATUITA PARA MEMBRO DA FAMÍLIA (PRESCRIÇÃO MÉDICA MAC MEDICAL ASSISTANCE CARD)**

Em caso de doença e/ou acidente grave em que seja previsto pela equipe do MAC Medical Assistance Card um período de internação de no mínimo duas semanas, e desde que o titular esteja desacompanhado, o MAC Medical Assistance Card providenciará uma passagem aérea de ida e volta para um familiar, para que este possa assisti-lo.

OBS.1: Este bilhete será de classe econômica e terá como destino a capital do país onde o titular se encontra internado, ou a cidade mais próxima, desde que não exista vôo direto entre os pontos de origem e destino.

OBS.2: Não será reconhecido o direito a esta assistência caso o motivo da internação esteja incluído no item II - Exclusões.

OBS.3: Não terá direito a esse serviço o titular cujo cartão já tenha expirado o prazo de vigência.

OBS.4: Apenas o MAC Medical Assistance Card pode providenciar o transporte aéreo, ficando vedado ao familiar a aquisição do bilhete por conta própria.

**16-) O PLANO EXECUTIVE TERÁ VALIDADE DE NO MÁXIMO 100 (CEM) DIAS CONSECUTIVOS POR VIAGEM OU ACUMULATIVOS DENTRO DE UM PERÍODO E VALIDADE DE 365 (TREZENTOS E SESENTA E CINCO) DIAS**

**17-) ESTÃO EXCLUÍDOS DE COBERTURAS OS SEGUINTE RISCOS:**

1. Ato doloso, ilícito ou contrário as leis praticado pelo segurado.
2. Atos praticados sob estado de embriaguez, uso de drogas (salvo se por prescrição médica) ingestão ou inalação de substâncias tóxicas ou entorpecentes.
3. Convulsões da natureza.
4. Guerra, revolta, motim, tumulto ou greve.
5. Duelo, suicídio ou tentativa de suicídio.
6. Riscos Atômicos.
7. Competições terrestres ou aquáticas motorizadas e aéreas em geral.

**18-) COBERTURA PARA PRÁTICA DE ESPORTES DE RISCO**

O titular do cartão de Assistência MAC terá direito a cobertura até o limite estabelecido pôr plano, em primeiro atendimento emergencial, caso venha a sofrer acidente praticando algum esporte de risco.

Como esporte de risco, citamos, mas não limitamos:

Motociclismo, automobilismo, boxe, pólo, esqui aquático, mergulho, vôo livre, asa-delta, alpinismo, esqui e/ou outros esportes de inverno praticados fora de pistas regulamentadas e autorizadas.

Não estão cobertos exames ou tratamentos subseqüentes, mesmo que o limite previsto não tenha sido atingido.

Está cobertura não terá validade, se for decorrente da pratica de competições profissionais ou

amadoras.

Plano Latino América Marítimo:	não inclui	Plano Turístico Plus:	USD 500,00
Plano Turístico Marítimo:	não inclui	Plano Embassy:	€ 400,00
Plano Executive:	não inclui	Plano Master:	USD 700,00
Plano Special:	não inclui	Plano Master Plus:	USD 1.000,00
Plano Turístico:	USD 400,00	Plano Gold:	USD 500,00

**19-) TERAPIA DE RECUPERAÇÃO FÍSICA OU FISIOTERAPIA**

Em caso de traumatismo, se autorizado pelo Departamento Médico do MAC e sob prescrição do médico atendente.

Plano Latino América Marítimo:	não inclui	Plano Turístico Plus:	USD 300,00
Plano Turístico Marítimo:	não inclui	Plano Embassy:	€ 400,00
Plano Special:	não inclui	Plano Master:	USD 350,00
Plano Turístico:	USD 200,00	Plano Master Plus:	USD 500,00
		Plano Gold:	USD 500,00

**20-) INTERNAÇÕES E EXTENSÃO DE PERÍODO APÓS O VENCIMENTO DO CARTÃO**

De acordo com a natureza da lesão ou da enfermidade e sempre que descrita pelo Departamento Médico do MAC, se procederá à internação do beneficiário no Centro Médico Hospitalar mais próximo do local onde se encontrar.

Expirada a vigência do produto adquirido pelo beneficiário, e se este ainda não se encontrar hospitalizado, o MAC se responsabilizará pelos custos da internação pôr um período adicional de acordo com o plano adquirido.

Este período adicional só prevê coberturas para gastos de hospitalização e está limitada ao valor da cobertura para gastos médicos.

Plano Latino América Marítimo:	não inclui	Plano Turístico Plus:	07 DIAS
Plano Turístico Marítimo:	não inclui	Plano Embassy:	05 DIAS
Plano Executive:	não inclui	Plano Master:	08 DIAS
Plano Special:	não inclui	Plano Master Plus:	10 DIAS
Plano Turístico:	05 DIAS	Plano Gold:	05 DIAS

## 21-) GARANTIA DE VIAGEM DE REGRESSO

Se o titular precisar retornar ao seu país de domicílio pôr motivo de morte de um familiar direto (pais, cônjuge, irmãos ou filhos) ali residente, ou em conseqüência de atendimento médico autorizado pelo Departamento Médico do MAC, por enfermidade ou acidente grave do titular e este tiver que postergar seu retorno (sempre e quando o ocorrido tenha sido atendido e acompanhado pela Equipe Médica do MAC), o MAC se responsabilizará pela diferença do custo da passagem aérea de retorno do titular quando seu bilhete for de tarifa reduzida pôr data fixa limitada ao regresso.

O benefício só será válido se a morte ocorrer no país de emissão do voucher MAC, ou seja, domicílio do titular.

\*\*\*O transporte aéreo acima referido será providenciado pelo MAC, sendo vedado ao titular à aquisição de bilhetes sem a autorização prévia do MAC, não havendo qualquer possibilidade de reembolso neste caso.

Plano Special:	não inclui	Plano Embassy:	inclui
Plano Turístico:	inclui	Plano Master:	inclui
Plano Turístico Plus:	inclui	Plano Master Plus:	inclui
		Plano Gold:	inclui

## 22-) ACOMPANHAMENTO DE MENOR

Caso o titular seja o único acompanhante adulto de menor até 12 anos, também este titular do cartão MAC, e venha a ser hospitalizado pôr acidente ou pôr enfermidade coberta pelo MAC ou falecer de causa também coberta, o MAC será responsável pelo acompanhamento do menor em sua viagem de regresso ao país de onde se originou a viagem.

Plano Latino América Marítimo:	não inclui	Plano Turístico Plus:	inclui
Plano Turístico Marítimo:	não inclui	Plano Embassy:	inclui
Plano Executive:	não inclui	Plano Master:	inclui
Plano Special:	não inclui	Plano Master Plus:	inclui
Plano Turístico:	inclui	Plano Gold:	inclui

## 23-) ASSISTÊNCIA EM CASO DE EXTRAVIO DE DOCUMENTO, BILHETES AÉREOS

O MAC auxiliará o beneficiário, **por meio de informações**, nos procedimentos de queixas em caso de perda, furto ou roubo de documentos, bagagem e objetos pessoais, pondo à sua disposição os mesmos serviços de sua Central Operativa mais próxima.

Plano Special:	não inclui	Plano Embassy:	inclui
Plano Turístico:	inclui	Plano Master:	inclui
Plano Turístico Plus:	inclui	Plano Master Plus:	inclui
		Plano Gold:	inclui

## 24-) TRANSMISSÃO DE MENSAGENS URGENTES

O MAC se encarregará de transmitir mensagens urgentes e justificativas referentes a qualquer um dos eventos que são objeto das prestações de serviços assumidas nas presentes Condições Gerais.

Plano Latino América Marítimo:	não inclui	Plano Turístico Plus:	inclui
Plano Turístico Marítimo:	não inclui	Plano Embassy:	inclui
Plano Executive:	não inclui	Plano Master:	inclui
Plano Special:	não inclui	Plano Master Plus:	inclui
Plano Turístico:	inclui	Plano Gold:	inclui

## 25-) GASTOS POR ATRASO OU CANCELAMENTO DE VÔO

Se o vôo do beneficiário demorar por mais de 6 ( seis ) horas consecutivas desde a hora da partida programada para seu vôo original de retorno para o país de origem de emissão do voucher MAC, e sempre e quando não existir nenhuma alternativa de transporte durante essas 6 ( seis ) horas, o MAC reembolsará até o valor estabelecido por plano adquirido os gastos de hotel, refeições ( sem bebidas alcoólicas ) e comunicação realizada durante este período mediante a apresentação de comprovantes originais e uma declaração da companhia aérea que ateste a demora ou o cancelamento sofrido pelo beneficiário.

Plano Special:	não inclui	Plano Embassy:	não inclui
Plano Turístico:	não inclui	Plano Master:	não inclui
Plano Turístico Plus:	não inclui	Plano Master Plus:	USD 250,00
		Plano Gold:	não inclui

## 26-) TRASLADO DE EXECUTIVOS

Este serviço só estará disponível aos portadores dos cartões MAC MASTER e MAC MASTER PLUS. Em caso o beneficiário encontra-se em viagem de negócios no exterior e ser hospitalizado por uma emergência médica grave ( sujeita a apreciação da equipe médica do MAC ) que o impeça de

prosseguir sua viagem profissional, o MAC se responsabilizará pelo custo de uma passagem aérea em classe turística, sujeita à disponibilidade de assento, a outro funcionário designado pela empresa do beneficiário titular para substituí-lo.

\*\*\*Este benefício só poderá existir se for autorizado e totalmente tramitado pela Central Operativa do MAC.

O motivo da internação não deverá constar nas EXCLUSÕES.

Não serão aceitos, posteriormente pedidos de reembolso, sob nenhuma justificativa.

Plano Special:	não inclui	Plano Embassy:	não inclui
Plano Turístico:	não inclui	Plano Master:	não inclui
Plano Turístico Plus:	inclui	Plano Master Plus:	inclui
		Plano Gold:	não inclui

## 27-) ASSISTÊNCIA FINANCEIRA

O beneficiário do cartão MAC conta com um serviço de auxílio financeiro de emergência em caso de perda ou roubo de dinheiro, enquanto em viagem. Por solicitação do beneficiário à nossa Central Operativa, fará contato com a pessoa por ele indicada que deverá depositar a importância requerida em nosso escritório no Brasil. Uma vez efetuada o referido depósito e pago as devidas taxas, o dinheiro estará disponível na Central Operativa MAC mais próxima do local onde o segurado estiver.

Plano Latino América Marítimo:	USD 2.500,00	Plano Embassy:	€ 2.000,00
Plano Turístico Marítimo:	USD 2.500,00	Plano Master:	USD 750,00
Plano Special:	não inclui	Plano Master Plus:	USD 1.000,00
Plano Turístico:	USD 500,00	Plano Gold:	USD 2.000,00
Plano Turístico Plus:	USD 500,00		

## II-EXCLUSÕES

### **OBS.: PESSOAS ACIMA DE 75 ATÉ 85 ANOS AS COBERTURAS SERÃO 50 % DO PLANO, COM ACRÉSCIMO DE 50 % NAS TARIFAS.**

Ficam expressamente excluídos da assistência médica gratuita os seguintes atendimentos:

1) Doenças crônicas ou pré-existentes com antecedência a emissão do voucher MAC Medical Assistance Card, e/ ou a viagem correspondente, conhecida ou não pelo titular, assim como sua agudização e conseqüências.

Neste caso o MAC Medical Assistance Card só proverá , a seu critério, a primeira consulta clínica , que permitirá o diagnóstico da pré existência da doença.

Como doenças crônicas ou pré-existentes, citamos mas não limitamos, as seguintes: diabetes, doenças cardio vasculares (insuficiência coronária, insuficiência cardíaca, valvulopatia) hipertensão, cálculo renal, insuficiência renal crônica, cálculo biliar, pancreatite crônica, hepatopatias crônicas, doenças diverticular do cólon, úlcera péptica gastroduodenal, hérnia, doença pulmonar obstrutiva crônica, asma brônquica, neoplasias malignas e benignas, doenças vasculares periféricas, epilepsia, anemia crônica, plaquetopenia crônica, doenças sexualmente transmissíveis.

2) Afecções, doenças ou lesões decorrentes de ações criminais de autoria do titular, direta ou indiretamente.

3) Doenças ou lesões ocasionadas por tentativa de suicídio, ou provocadas intencionalmente pelo titular a si mesmo.

4) Doenças ou estados patológicos produzidos por ingestão intencional de psicotrópicos, alucinógenos, álcool e/ou qualquer droga de características similares não prescritas por médico indicado pelo MAC Medical Assistance Card.

5) Doenças, afecções, lesões e suas conseqüências, efeitos colaterais e suas complicações, resultantes de tratamento ou cuidados dispensados por pessoas e/ou profissionais não autorizados ou reconhecidos pela equipe médica da assistência, como prática de charlatanismo, curandeirismo, incluindo auto-medicação.

6) Tratamentos estéticos e o fornecimento ou substituição de prótese incluindo mas não limitando prótese dentárias, lentes de contato, aparelhos auditivos (inclusive reposição de baterias), óculos (reparação e atualização de receitas).

7) Acidentes em conseqüência de tratamento, prática e/ou participação ativa em competições esportivas (profissionais ou amadora).

8) Ocorrências derivadas de prática de esportes perigosos, incluindo mas não limitando o motociclismo, automobilismo, boxe, pólo, esqui aquático, mergulho, vôo livre, asa delta, alpinismo, esqui e/ou outros esportes de inverno praticados fora de pistas regulamentadas e autorizadas.

9) Acidentes decorrentes de viagens em meios de transportes não autorizados ao transporte público em geral, veículos sem licença, incluindo aeronaves.

10) Acidentes decorrentes de viagens em veículos dirigidos por pessoas não habilitadas ou com licença vencida.

11) Doenças endêmicas, pândemias e epidêmicas ou viróticas de qualquer origem ou natureza, inclusive AIDS e suas complicações.

12) Acidentes e/ou doenças derivadas de guerra civil, ou internacional, declarada ou não, rebelião, tumulto, motim, vandalismo, guerrilha ou atos de terrorismo, movimento de caráter político ou associativo, greves ou "lock-out".

13) Acidentes decorrentes da ingestão de álcool e/ou qualquer outro tipo de droga que possa causar alienação.

14) Enfermidades mentais de qualquer tipo.

15) Partos, controle, exames e complicações de gravidez. Abortos, de qualquer etiologia.

16) Controle de pressão arterial. Hipertensão arterial e suas conseqüências.

### **III - REEMBOLSO**

#### **1) GENERALIDADES**

Em caso de acidente, doença ou lesão, o titular poderá utilizar sem despesas ou serviços dos profissionais e/ou hospitais que lhe sejam indicados e/ou proporcionados pela Central de Operações MAC Medical Assistance Card dentro dos limites e condições previstos neste contrato.

O MAC Medical Assistance Card se responsabilizará pelo valor dos serviços prestados ao titular por profissionais e/ou estabelecimentos de saúde nos casos excepcionais abaixo indicados:

OBS.1: Se o titular encontrar-se impossibilitado de solicitar atendimento médico a Central de Assistência correspondente.

OBS.2: Se, uma vez solicitada assistência a Central de Operações não encontrar imediatamente disponível no local equipe médica para atendimento em tempo hábil. Em tais circunstâncias o titular poderá recorrer aos serviços de assistência médica que forem necessários, cujos custos poderão ser diretamente pagos aos prestadores dos serviços, ou reembolsados ao titular, desde que cumpridas as seguintes condições:

#### **2) CONDIÇÕES PARA REEMBOLSO**

Também para efeito de reembolso a causa do atendimento não pode estar contida no item II (EXCLUSÕES).

a) Comunicação a Central de Operações

O Titular deverá comunicar-se com a Central de Operações dentro das primeiras 24h que sucederem a ocorrência.

Deverá informar dados relativos ao médico e/ou estabelecimento de saúde contratados, bem como os motivos que o impediram de solicitar a assistência diretamente a Central de Operações.

OBS.: A inexistência de informação sobre a ocorrência na Central de Operações correspondente anula o pagamento de reembolso.

b) Adequação à tarifa vigente.

O custo do serviço contratado deverá estar de acordo com os preços e tarifas praticados no país em que se tenha realizado.

c) Documentação idônea

O Titular, ou quando for o caso, o prestador de serviço, deverá apresentar documentação comprobatória (nota fiscal e recibos) que abranja o montante dos gastos efetuados, reservando o MAC Medical Assistance Card o direito de verificar a exatidão de seu conteúdo e/ou solicitar maiores esclarecimentos a respeito.

A documentação apresentada deverá estar no original e conter:

- Histórico clínico

- Diagnóstico e receita médica

- Carta do titular relatando o ocorrido

- Voucher original contendo data de emissão, início da viagem, agência emissora e idade do titular.

A Documentação deverá ser encaminhada ao MAC Medical Assistance Card no prazo máximo de 10 dias após o término da vigência do voucher.

Vencido este prazo, não será reconhecido ao titular direto a reembolso.

**12** O pagamento do reembolso será feito com o câmbio do dia da emissão no prazo de 60

*(sessenta) dias após a entrega da documentação.*

#### **IV- DISPOSIÇÕES GERAIS**

##### **1) CANCELAMENTO DO VOUCHER OU MODIFICAÇÃO DO PRAZO DE VIGÊNCIA**

O respectivo pedido deverá ser formulado pelo titular até o terceiro dia útil anterior a data marcada no voucher para início da cobertura. Formulado em tempo hábil, o pedido dará lugar, dependendo do caso, à restituição da importância paga pelo titular ou a emissão do outro voucher com novo prazo de vigência..

OBS.: Transcorrido este prazo, expirará de forma automática a possibilidade de solicitar o cancelamento do voucher ou a modificação de seu prazo de vigência ficando o titular sem direito a compensação de nenhuma natureza.

##### **2) SUB ROGAÇÃO**

Até a quantia dos montantes desembolsados no cumprimento das obrigações emanadas das presentes Condições Gerais o MAC Medical Assistance Card ficará automaticamente sub-rogado nos direitos e ações que possam corresponder ao titular ou aos seus herdeiros contra terceiros, pessoas físicas ou jurídicas, em virtude de evento que ocasionou a assistência prestada.

O Titular compromete-se devolver no ato ao MAC Medical Assistance Card toda importância que tenha recebido do causador do acidente e/ou de sua Companhia de Seguros, em função de adiantamento por conta da liquidação final, a qual o titular tiver direitos até os limites de responsabilidade assumidos por MAC Medical Assistance Card .

Sem que a enunciação se entenda como restritiva, ficam expressamente compreendidos na sub-

rogação os direitos e ações suscetíveis de serem exercidos em relação à seguintes pessoas:

- Terceiros responsáveis por acidentes de trânsito.
  - Empresas de transporte no que se relacionar a restituição total ou parcial do valor da passagem não utilizada, quando o MAC Medical Assistance Card tenha se responsabilizado financeiramente pelo traslado do titular ou de seus restos mortais.
- Como consequência o titular cede irrevogavelmente em favor do MAC Medical Assistance Card os direitos e ações compreendidos na presente cláusula, obrigando-se a levar a cabo a totalidade dos atos jurídicos que para tanto sejam necessários e também a prestar a colaboração que seja solicitada em razão da sub-rogação ora acordada.

##### **3) PRESCRIÇÃO**

Toda e qualquer reclamação relativa a efetivação das obrigações que o MAC Medical Assistance Card assume através das presentes condições gerais, deverá ser realizada dentro do prazo máximo de 60 (sessenta) dias corridos a partir da data de expiração do respectivo voucher. Decorrido tal prazo, não caberá qualquer tipo de reclamação, sendo considerado cumprido o contrato mantido entres as partes.

##### **4) JURISDIÇÃO E FORO**

Para eventuais disputas judiciais derivadas do presente contrato, fica eleito o foro da cidade de São Paulo, Brasil.

##### **5) VALIDADE TERRITORIAL**

**13** O cartão MAC Medical Assistance Card Internacional de assistência em viagem, não será válido no

país de residência habitual do titular.

#### **6) VALIDADE TEMPORÁRIA**

Os serviços e responsabilidades do MAC Medical Assistance Card limitam-se ao período de vigência constante do cartão, e por outro lado não maior que 120 dias consecutivos por viagem do titular. Para se estabelecer este período se tomará como base o período de vigência do voucher.

#### **7) RESPONSABILIDADE DO MAC MEDICAL ASSISTANCE CARD**

Após o período de vigência do voucher, os serviços ficarão exclusivamente por conta do seu titular, ficando este ciente que, ao final deste prazo, o MAC Medical Assistance Card, ficará isento de qualquer tipo de responsabilidade.

#### **8) ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DOS AGENTES VENDEDORES**

Os representantes do voucher MAC Medical Assistance Card (agência de viagens, operadoras de turismo, empresas de transporte e todo qualquer agente emissor) não são considerados parte do contrato instrumentos nas presentes Condições Gerais, e conseqüentemente, ficam liberados de qualquer responsabilidade pertinentes ao mesmo.

#### **9) O MAC MEDICAL ASSISTANCE CARD**

Ficará desobrigado de prestar os serviços ora contratados se ficar caracterizada a prática de ato ilícito por parte do titular desta assistência, como por exemplo , a simulação de extravio de bagagem, ou aquisição desta assistência com intenção de utilizá-la para tratamento médico de

moléstia já conhecida.

Nestas hipóteses, bem como em outras caracterizadoras de fraude o titular além de não fazer jus à prestação de serviços ora ajustada responderá na esfera civil e criminal por tais ilícitos.



*Declaro que recebi e tomei conhecimento do  
Contrato e Condições Gerais,  
estando de acordo com as mesmas.*

Nome: \_\_\_\_\_

RG: \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Assinatura

*A Maior Organização Brasileira  
em Assistência ao Viajante*

